

# ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА

## Мы гарантируем 2 года эксплуатации нашей продукции без ограничения пробега!

\*Со дня приобретения продукции потребителем, исключая эксплуатацию по бездорожью на транспортных средствах, класс которых не предусмотрен изготовителем для поездок вне дорог общего пользования (если иные условия не оговорены в договоре и не противоречат действующему законодательству РФ).

## Мы несем ответственность за качество производимой продукции, обеспечивая:

- Соответствие производства требованиям систем менеджмента качества к организациям автомобильной промышленности ГОСТ Р 58139-2018
- Использование качественных материалов в производстве
- Соблюдение требований безопасности колёсных транспортных средств

## Мы гарантируем оперативное и качественное выполнение требований потребителей и законодательства

Официальные дилеры несут ответственность за:

- реализацию и продвижение данной гарантийной политики
- взаимодействие между конечным потребителем и группой компаний «Ростар»
- подготовку необходимой информации и документации для быстрого принятия правильного решения по гарантийному случаю – полное и качественное заполнение рекламационных актов, отправку фотографий, копий оригинальных документов приобретения, установки продукции и отправку изделий на исследование в течение 1 рабочего дня с момента запроса со стороны группы компаний «Ростар». В случае если изделие не будет получено по запросу производителя в течение 14 календарных дней с момента направления запроса, принятие решения по гарантийному случаю будет отрицательным (если иные сроки не согласованы отдельно).

Руководитель группы компаний «Ростар»



С.М. Ключников