

ЖЕЛЕЗНАЯ

ГАРАНТИЯ



БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ПРОБЕГУ

НА ПРОДУКЦИЮ ROSTAR

ГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ, ПО КОТОРЫМ ДЛЯ ВАС УЖЕ ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ!

ПОДТЕКИ МАСЛА



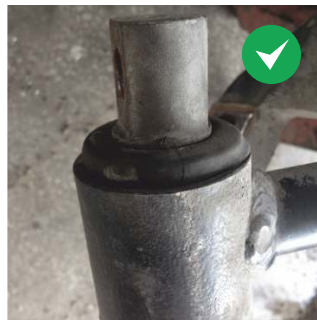
Амортизатор
подвески

РАЗРУШЕНИЕ
САЙЛЕНТБЛОКА



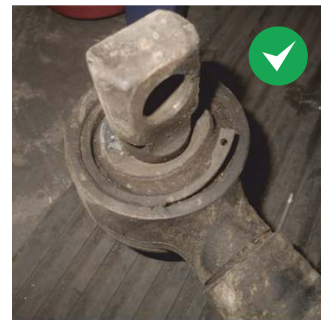
Амортизатор
подвески

РАЗРУШЕНИЕ ИЛИ ВЫДАВ-
ЛИВАНИЕ САЙЛЕНТБЛОКА



Реактивные и
V-образные штанги

ВЫЛЕТ
СТОПОРНОГО КОЛЬЦА



Реактивные и
V-образные штанги



ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

ЕСЛИ ВЫЯВЛЕННЫЙ ДЕФЕКТ СООТВЕТСТВУЕТ УКАЗАННОМУ НА ФОТО, ДЕТАЛЬ ОДНОЗНАЧНО ПОДЛЕЖИТ ЗАМЕНЕ ПО ГАРАНТИИ.

В остальных случаях необходимо связаться с производителем самостоятельно или обратиться к ближайшему дилеру ГК «Ростар»!

1. Сфотографируйте деталь и предполагаемый и/или выявленный дефект **до и после** демонтажа с транспортного средства.

Нужны фото мест крепления детали на ТС, фото положения детали на ТС, фото общего вида детали после демонтажа, фото дефекта, фото номера детали и даты ее производства (лазерная маркировка на корпусе детали).

2. Проверьте дату производства указанную на корпусе детали.

Гарантия распространяется на 1 год эксплуатации с момента установки, но не более 2 лет с даты производства.

3. Заполните акт рекламации.

Зарегистрируйтесь и заполните акт на сайте **ROSTAR.COM** или скачайте форму акта в разделе Гарантия (все поля обязательны для заполнения).

4. Обратитесь в место покупки детали, или к любому уполномоченному дилеру, или отправьте акт и фотографии самостоятельно производителю.

Адреса дилеров ГК «Ростар» и контактная информация Отдела качества на сайте **ROSTAR.COM**.
Горячая линия для дополнительной информации: 8 800 200-29-19 (Пн-Пт) с 9:00 до 18:00 по МСК.



При возникновении вопроса подлежит ли деталь замене по гарантии, обратитесь на горячую линию для получения информации о дальнейших действиях.

Ваше обращение будет обработано в течении 1 рабочего дня.

ЕСЛИ К ВАМ ОБРАТИЛСЯ КЛИЕНТ С ДЕФЕКТНОЙ ДЕТАЛЬЮ, ТО ВАМ НЕОБХОДИМО ПРИНЯТЬ ОБРАЩЕНИЕ И ДЕЙСТВОВАТЬ ПО СЛЕДУЮЩЕМУ АЛГОРИТМУ:



ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ МАГАЗИНА

1. Проверьте деталь на предмет верности подбора к ТС, на соответствие заявленному дефекту и фотографии, на отсутствие механических повреждений, следов ремонта, вмешательства в конструкцию.

2. Проверьте дату производства указанную на корпусе детали (лазерная гравировка).

Гарантия распространяется на 1 год эксплуатации с момента установки, но не более 2 лет с даты производства.

3. В случае полного соответствия условиям п.1, п.2 и при наличии на складе, **немедленно** произвести замену детали конечному покупателю. При возникновении спорных моментов связаться с Отделом качества ГК «Ростар» по тел. +7 (8552) 77-86-81 (доб. 2280) или 8 (991) 667-59-59 (WhatsApp).

4. Заполните акт рекламации на сайте **ROSTAR.COM** в разделе «Мои рекламации».

5. Отправьте деталь и бухгалтерские документы на возврат товара в ООО «РЕДТРАК» транспортной компанией «Деловые линии» или «Байкал-Сервис» за счёт ООО «РЕДТРАК».

Без дефектной детали и без бухгалтерских документов замена деталей не производится!

НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

Гарантия не распространяется, если присутствуют следы ремонта, механические повреждения, изменение конструкции, неправильный подбор деталей к транспортному средству.

СЛЕДЫ РЕМОНТА



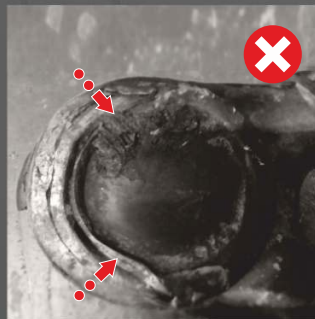
Применение сварки, механической обработки с целью ремонта или доработки узла

ИЗМЕНЕНИЕ КОНСТРУКЦИИ



Внесение изменений в конструкцию узла и его составные части

МЕХАНИЧЕСКОЕ ПОВРЕЖДЕНИЕ



Воздействие на деталь, в результате которого присутствуют следы удара, замятия, изменения формы и т.д.

НЕПРАВИЛЬНЫЙ ПОДБОР ДЕТАЛИ К ТС



Несовместимость детали и автомобиля в связи с непрофессиональным подбором в торгующей организации или покупателем

КАК МЫ
ДЕЛАЕМ КАЧЕСТВО



*Железная гарантия
– легкие условия!*

WWW.ROSTAR.COM

Горячая линия:

8 800 200-29-19

(Пн-Пт) с 9:00 до 18:00 по МСК