



Железная гарантия - легкие условия!

8 800 200-29-19  
Будни: (Пн-Пт) с 9:00 до 18:00

[WWW.ROSTAR.COM](http://WWW.ROSTAR.COM)



[WWW.ROSTAR.COM](http://WWW.ROSTAR.COM)



1 ГОД

БЕЗ ПРИВЯЗКИ К МЕСТУ ПОКУПКИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ПРОБЕГУ

НА ПРОДУКЦИЮ ROSTAR

# Как оформить гарантийный случай?

## 1. СОСТАВИТЬ АКТ РЕКЛАМАЦИИ

Акт рекламации можно найти на официальном сайте [ROSTAR.COM](http://ROSTAR.COM) в разделе - Гарантия.

## 2. СДЕЛАТЬ ФОТО ПРЕДПОЛАГАЕМОГО ДЕФЕКТА

Качество фотографии должно быть таким, чтобы сам дефект и деталь были отчетливо видны.



# Куда обращаться по замене дефектной детали?



## 1. РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ ПО МЕСТУ ПОКУПКИ

Для замены дефектной детали по месту покупки необходимо иметь фотографию детали и заполненный акт.



## 2. ОНЛАЙН ПОДДЕРЖКА ПО МЕСТУ НАХОЖДЕНИЯ

С нами можно связаться напрямую через онлайн поддержку на сайте [WWW.ROSTAR.COM](http://WWW.ROSTAR.COM); скачать акт рекламации, заполнить его и направить вместе с фотографией дефектной детали.

В ответ мы предоставим координаты ближайшего дилера, где можно заменить вышедшую из строя запчасть.



Если проблема не решается по месту покупки, то свяжитесь с нами через онлайн поддержку или по телефону бесплатной горячей линии: 8 800 200-29-19 с 9:00 до 18:00 по московскому времени (Пн-Пт).

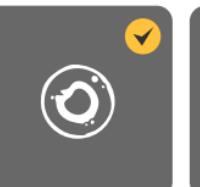
# Гарантийные случаи, по которым для Вас уже принято решение!

ПОДТЕКИ МАСЛА,  
«ЗАПОТЕВАНИЕ»



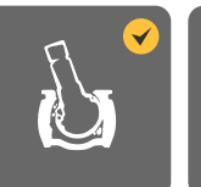
Амортизаторы  
подвески

РАЗРУШЕНИЕ  
САЙЛЕНТБЛОКА



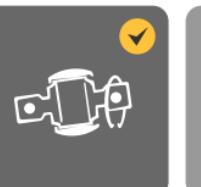
Реактивные  
штанги  
V-образные  
штанги

ЛЮФТ  
ШАРОВОГО  
ПАЛЬЦА



Амортизаторы  
подвески  
Тяги наконечника  
рулевые

ВЫЛЕТ  
СТОПОРНОГО  
КОЛЬЦА



Реактивные  
штанги  
V-образные  
штанги  
Тяги стабилизатора

СЛЕДЫ РЕМОНТА,  
МЕХАНИЧЕСКИХ  
ПОВРЕЖДЕНИЙ,  
ИЗМЕНЕНИЕ  
КОНСТРУКЦИИ



Все группы  
товаров

НЕПРАВИЛЬНЫЙ  
ПОДБОР ДЕТАЛИ К ТС



Все группы  
товаров



Гарантийный случай



Не гарантийный случай

Гарантия не распространяется на естественный  
износ дисковых тормозных колодок