



Железная гарантия – легкие условия!

8 800 200-29-19
Будни: (Пн-Пт) с 9:00 до 18:00

WWW.ROSTAR.COM



WWW.ROSTAR.COM



ЖЕЛЕЗНАЯ

ГАРАНТИЯ

1 ГОД

НА ПРОДУКЦИЮ ROSTAR

БЕЗ ПРИВЯЗКИ К МЕСТУ ПОКУПКИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ПРОБЕГУ

Как оформить гарантийный случай?

1. СОСТАВИТЬ АКТ РЕКЛАМАЦИИ

Акт рекламации можно найти на официальном сайте ROSTAR.COM в разделе – Гарантия.

2. СДЕЛАТЬ ФОТО ПРЕДПОЛАГАЕМОГО ДЕФЕКТА

Качество фотографии должно быть таким, чтобы сам дефект и деталь были отчетливо видны.



Куда обращаться по замене дефектной детали?



1. РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ ПО МЕСТУ ПОКУПКИ

Для замены дефектной детали по месту покупки необходимо иметь фотографию детали и заполненный акт.



2. ОНЛАЙН ПОДДЕРЖКА ПО МЕСТУ НАХОЖДЕНИЯ

С нами можно связаться напрямую через онлайн поддержку на сайте WWW.ROSTAR.COM, скачать акт рекламации, заполнить его и направить вместе с фотографией дефектной детали.

В ответ мы предоставим координаты ближайшего дилера, где можно заменить вышедшую из строя запчасть.



Если проблема не решается по месту покупки, то свяжитесь с нами через онлайн поддержку или по телефону бесплатной горячей линии: 8 800 200-29-19 с 9:00 до 18:00 по московскому времени (Пн-Пт).

Гарантийные случаи, по которым для Вас уже принято решение!



ПОДТЕКИ МАСЛА, «ЗАПОТЕВАНИЕ»	РАЗРУШЕНИЕ САЙЛЕНТБЛОКА	ЛЮФТ ШАРОВОГО ПАЛЬЦА	ВЫЛЕТ СТОПОРНОГО КОЛЬЦА	СЛЕДЫ РЕМОНТА, МЕХАНИЧЕСКИХ ПОВРЕЖДЕНИЙ, ИЗМЕНЕНИЕ КОНСТРУКЦИИ	НЕПРАВИЛЬНЫЙ ПОДБОР ДЕТАЛИ К ТС
Амортизаторы подвески	Реактивные штанги V-образные штанги Амортизаторы подвески	Реактивные штанги V-образные штанги Тяги наконечника рулевые Тяги стабилизатора	Реактивные штанги V-образные штанги	Все группы товаров	Все группы товаров



Гарантийный случай



Не гарантийный случай

Гарантия не распространяется на естественный износ дисковых тормозных колодок