

ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА

30.01.2018

МЫ ГАРАНТИРУЕМ 1 ГОД ЭКСПЛУАТАЦИИ НАШЕЙ ПРОДУКЦИИ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ПРОБЕГА*

*Со дня приобретения продукции конечным потребителем, но не более 2 лет с момента изготовления (если иные условия не оговорены в договоре и не противоречат действующему законодательству РФ).

МЫ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО ПРОИЗВОДИМОЙ ПРОДУКЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЯ:

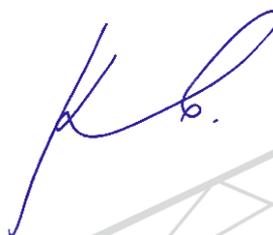
- НАДЕЖНОСТЬ КОНСТРУКЦИИ
- СОБЛЮДЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРОИЗВОДСТВА
- КАЧЕСТВО ИСПОЛЬЗУЕМОГО МАТЕРИАЛА

МЫ ГАРАНТИРУЕМ ОПЕРАТИВНОЕ И КАЧЕСТВЕННОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Официальные дилеры несут ответственность за:

- взаимодействие между конечным потребителем и группой компаний «Ростар»
- реализацию и продвижение данной гарантийной политики
- подготовку необходимой информации и документации для быстрого принятия правильного решения по гарантийному случаю – полное и качественное заполнение рекламационных актов, отправка фотографий и изделий на исследование в течение 1 рабочего дня с момента запроса со стороны группы компаний «Ростар». В случае если изделие не будет получено по запросу производителя в течение 14 календарных дней с момента направления запроса, принятие решения по гарантийному случаю будет отрицательным (если иные сроки не согласованы отдельно).

Руководитель группы компаний «Ростар»



С.М. Ключников