

ЖЕЛЕЗНАЯ

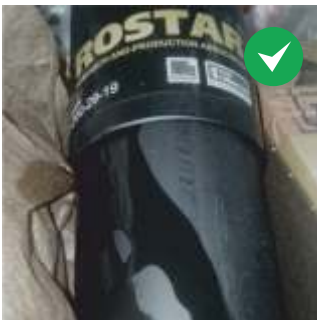


БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ПРОБЕГУ

**НА ПРОДУКЦИЮ ROSTAR**

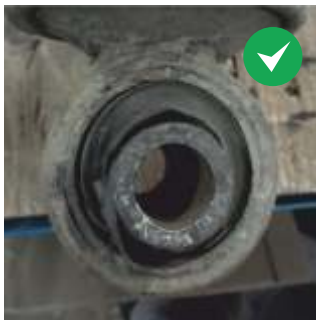
# ГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ, ПО КОТОРЫМ ДЛЯ ВАС УЖЕ ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ!

ПОДТЕКИ МАСЛА



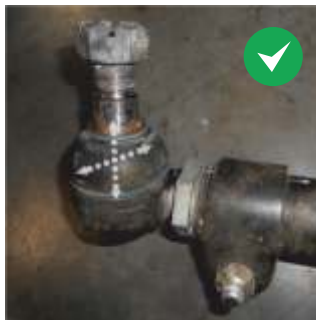
Амортизатор  
подвески

РАЗРУШЕНИЕ ИЛИ ВЫДАВЛИВАНИЕ САЙЛЕНТБЛОКА



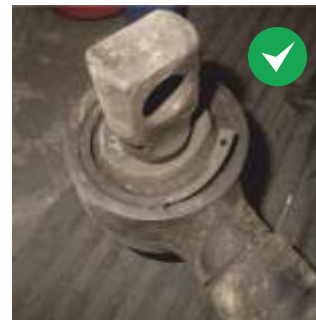
Амортизатор  
подвески

ЛЮФТ  
ШАРОВОГО ПАЛЬЦА



Тяги рулевые и  
стабилизатора

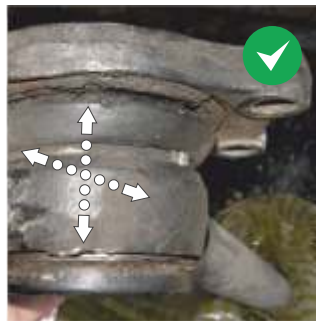
ВЫЛЕТ  
СТОПОРНОГО КОЛЬЦА



Реактивные и  
V-образные штанги



Реактивные и  
V-образные штанги



Реактивные и  
V-образные штанги



## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

### ЕСЛИ ВЫЯВЛЕННЫЙ ДЕФЕКТ СООТВЕТСТВУЕТ УКАЗАННОМУ НА ФОТО, ДЕТАЛЬ ОДНОЗНАЧНО ПОДЛЕЖИТ ЗАМЕНЕ ПО ГАРАНТИИ.

В остальных случаях необходимо связаться с производителем самостоятельно или обратиться к ближайшему дилеру ГК «Ростар»!

#### 1. Сфотографируйте деталь и предполагаемый и/или выявленный дефект **до и после** демонтажа с транспортного средства.

Нужны фото мест крепления детали на ТС, фото положения детали на ТС, фото общего вида детали после демонтажа, фото дефекта, фото номера детали и даты ее производства (лазерная маркировка на корпусе детали).

#### 2. Проверьте дату производства указанную на корпусе детали.

Гарантия распространяется на 1 год эксплуатации с момента установки, но не более 2 лет с даты производства.

#### 3. Заполните акт рекламации.

Зарегистрируйтесь и заполните акт на сайте [ROSTAR.COM](http://ROSTAR.COM) или скачайте форму акта в разделе Гарантия (все поля обязательны для заполнения).

#### 4. Обратитесь в место покупки детали, или к любому уполномоченному дилеру, или отправьте акт и фотографии самостоятельно производителю.

Адреса дилеров ГК «Ростар» и контактная информация Отдела качества на сайте [ROSTAR.COM](http://ROSTAR.COM).  
Горячая линия для дополнительной информации: 8 800 200-29-19 (Пн-Пт) с 9:00 до 18:00 по МСК.



При возникновении вопроса подлежит ли деталь замене по гарантии, обратитесь на горячую линию для получения информации о дальнейших действиях.

Ваше обращение будет обработано в течении 1 рабочего дня.

### ЕСЛИ К ВАМ ОБРАТИЛСЯ КЛИЕНТ С ДЕФЕКТНОЙ ДЕТАЛЬЮ, ТО ВАМ НЕОБХОДИМО ПРИНЯТЬ ОБРАЩЕНИЕ И ДЕЙСТВОВАТЬ ПО СЛЕДУЮЩЕМУ АЛГОРИТМУ:

1. Проверьте деталь на предмет верности подбора к ТС, на соответствие заявленному дефекту и фотографии, на отсутствие механических повреждений, следов ремонта, вмешательства в конструкцию.

2. Проверьте дату производства указанную на корпусе детали (лазерная гравировка).

Гарантия распространяется на 1 год эксплуатации с момента установки, но не более 2 лет с даты производства.

3. В случае полного соответствия условиям п.1, п.2 и при наличии на складе, **немедленно** произвести замену детали конечному покупателю. При возникновении спорных моментов связаться с Отделом качества ГК «Ростар» по тел. +7 (8552) 77-86-81 (доб. 1125) или 8 (991) 667-59-59 (WhatsApp).

4. Заполните акт рекламации на сайте [ROSTAR.COM](http://ROSTAR.COM) в разделе «Мои рекламации».

5. Отправьте деталь и бухгалтерские документы на возврат товара в ООО «РЕДТРАК» транспортной компанией «Деловые линии» или «Байкал-Сервис» за счёт ООО «РЕДТРАК».

**Без дефектной детали и без бухгалтерских документов замена деталей не производится!**



## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ МАГАЗИНА

## НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

Гарантия не распространяется, если присутствуют следы ремонта, механические повреждения, изменение конструкции, неправильный подбор деталей к ТС.

### СЛЕДЫ РЕМОНТА



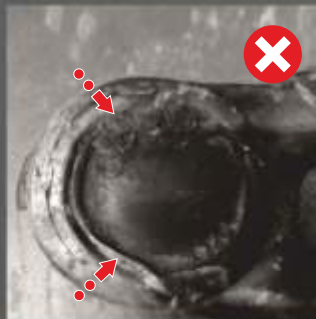
Применение сварки, механической обработки с целью ремонта или доработки узла

### ИЗМЕНЕНИЕ КОНСТРУКЦИИ



Внесение изменений в конструкцию узла и его составные части

### МЕХАНИЧЕСКОЕ ПОВРЕЖДЕНИЕ



Воздействие на деталь, в результате которого присутствуют следы удара, замятия, изменения формы и т.д.

### НЕПРАВИЛЬНЫЙ ПОДБОР ДЕТАЛИ К ТС



Несовместимость детали и автомобиля в связи с непрофессиональным подбором в торговой организации или покупателем

КАК МЫ  
ДЕЛАЕМ КАЧЕСТВО



*Железная гарантия  
– легкие условия!*

[WWW.ROSTAR.COM](http://WWW.ROSTAR.COM)

Горячая линия:

**8 800 200-29-19**

(Пн-Пт) с 9:00 до 18:00 по МСК