

ЖЕЛЕЗНАЯ



БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ПРОБЕГУ

НА ПРОДУКЦИЮ ROSTAR

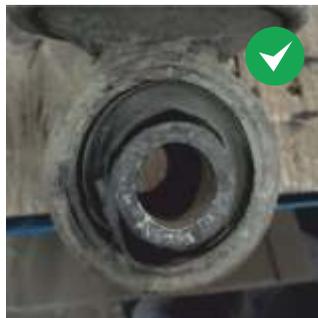
ГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ, ПО КОТОРЫМ ДЛЯ ВАС УЖЕ ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ!

ПОДТЕКИ МАСЛА



Амортизатор
подвески

РАЗРУШЕНИЕ ИЛИ ВЫДАВЛИВАНИЕ САЙЛЕНТБЛОКА



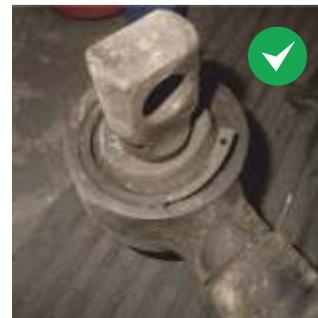
Амортизатор
подвески

ЛЮФТ
ШАРОВОГО ПАЛЬЦА



Тяги рулевые и
стабилизатора

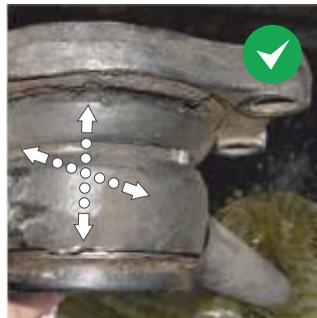
ВЫЛЕТ
СТОПОРНОГО КОЛЬЦА



Реактивные и
V-образные штанги



Реактивные и
V-образные штанги



Реактивные и
V-образные штанги



ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

ЕСЛИ ВЫЯВЛЕННЫЙ ДЕФЕКТ СООТВЕТСТВУЕТ УКАЗАННОМУ НА ФОТО, ДЕТАЛЬ ОДНОЗНАЧНО ПОДЛЕЖИТ ЗАМЕНЕ ПО ГАРАНТИИ.

В остальных случаях необходимо связаться с производителем самостоятельно или обратиться к ближайшему дилеру ГК «Ростар»!

1. Сфотографируйте деталь и предполагаемый и/или выявленный дефект **до и после** демонтажа с транспортного средства.

Нужны фото мест крепления детали на ТС, фото положения детали на ТС, фото общего вида детали после демонтажа, фото дефекта, фото номера детали и даты ее производства (лазерная маркировка на корпусе детали).

2. Проверьте дату производства указанную на корпусе детали.

Гарантия распространяется на 1 год эксплуатации с момента установки, но не более 2 лет с даты производства.

3. Заполните акт рекламации.

Зарегистрируйтесь и заполните акт на сайте ROSTAR.COM или скачайте форму акта в разделе Гарантия (все поля обязательны для заполнения).

4. Обратитесь в место покупки детали, или к любому уполномоченному дилеру, или отправьте акт и фотографии самостоятельно производителю.

Адреса дилеров ГК «Ростар» и контактная информация Отдела качества на сайте ROSTAR.COM.
Горячая линия для дополнительной информации: 8 800 200-29-19 (Пн-Пт) с 9:00 до 18:00 по МСК.



При возникновении вопроса подлежит ли деталь замене по гарантии, обратитесь на горячую линию для получения информации о дальнейших действиях.

Ваше обращение будет обработано в течении 1 рабочего дня.

ЕСЛИ К ВАМ ОБРАТИЛСЯ КЛИЕНТ С ДЕФЕКТНОЙ ДЕТАЛЬЮ, ТО ВАМ НЕОБХОДИМО ПРИНЯТЬ ОБРАЩЕНИЕ И ДЕЙСТВОВАТЬ ПО СЛЕДУЮЩЕМУ АЛГОРИТМУ:

1. Проверьте деталь на предмет верности подбора к ТС, на соответствие заявленному дефекту и фотографии, на отсутствие механических повреждений, следов ремонта, вмешательства в конструкцию.

2. Проверьте дату производства указанную на корпусе детали (лазерная гравировка).

Гарантия распространяется на 1 год эксплуатации с момента установки, но не более 2 лет с даты производства.

3. В случае полного соответствия условиям п.1, п.2 и при наличии на складе, **немедленно** произвести замену детали конечному покупателю. При возникновении спорных моментов связаться с Отделом качества ГК «Ростар» по тел. +7 (8552) 77-86-81 (доб. 1125) или 8 (991) 667-59-59 (WhatsApp).

4. Заполните акт рекламации на сайте ROSTAR.COM в разделе «Мои рекламации».

5. Отправьте деталь и бухгалтерские документы на возврат товара в ООО «РЕДТРАК» транспортной компанией «Деловые линии» или «Байкал-Сервис» за счёт ООО «РЕДТРАК».

Без дефектной детали и без бухгалтерских документов замена деталей не производится!



ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ МАГАЗИНА

НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

Гарантия не распространяется, если присутствуют следы ремонта, механические повреждения, изменение конструкции, неправильный подбор деталей к ТС.

СЛЕДЫ РЕМОНТА



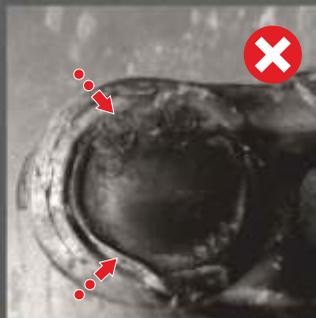
Применение сварки, механической обработки с целью ремонта или доработки узла

ИЗМЕНЕНИЕ КОНСТРУКЦИИ



Внесение изменений в конструкцию узла и его составные части

МЕХАНИЧЕСКОЕ ПОВРЕЖДЕНИЕ



Воздействие на деталь, в результате которого присутствуют следы удара, замятия, изменения формы и т.д.

НЕПРАВИЛЬНЫЙ ПОДБОР ДЕТАЛИ К ТС



Несовместимость детали и автомобиля в связи с непрофессиональным подбором в торгующей организации или покупателем

КАК МЫ
ДЕЛАЕМ КАЧЕСТВО



*Железная гарантия
– легкие условия!*

WWW.ROSTAR.COM

Горячая линия:

8 800 200-29-19

(Пн-Пт) с 9:00 до 18:00 по МСК